



Algemene voorwaarden

Van Baan Naar Baan BV is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid handelend onder de naam Nu Van Baan Naar Baan; Van Baan Naar Baan BV is statutair gevestigd te Badhoevedorp ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 8667919, alsmede werknemers van Van Baan Naar Baan BV.

Diensten en adviezen

Alle diensten, werkzaamheden, adviezen en/of leveringen die door Van Baan Naar Baan BV in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van die opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee Van Baan Naar Baan BV onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst, dan wel waarmee Van Baan Naar Baan BV een overeenkomst heeft gesloten.

Partijen

Van Baan Naar Baan BV en opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst voor preventie-, re-integratie- en onderzoeks- trajecten voor eventuele overname arbeidscontracten en aanverwante dienstverlening.

Het contract waarin de afspraken voor trajecten zijn vastgelegd, waarmee opdrachtgever voldoet aan de wettelijke eisen.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Van Baan Naar Baan BV en opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten en het geven van adviezen. De overeenkomst komt tot stand door het geven van opdracht middels een preventie-, re-integratie-, onderzoeks- traject en daarbij een keuze te maken voor ofwel een verrichting ofwel een akkoord op een offerte, schriftelijk of per e-mail.

A. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het contract en op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Van Baan Naar Baan BV en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door Van Baan Naar Baan BV. In geval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Van Baan Naar Baan BV bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden tenzij zij hun eigen Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Van Baan Naar Baan BV en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen Versie 1.1 15-02-2019 te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van Baan Naar Baan BV publiceert haar actuele Algemene Voorwaarden op de website.
7. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Van Baan Naar Baan BV is een overeenkomst van opdracht. Van Baan Naar Baan BV heeft daarbij een inspanningsverplichting.
8. Van Baan Naar Baan BV offreert verrichtingen- offerte- voorstellen via mail. De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever akkoord heeft gegeven schriftelijk of via mail, waarbij de actuele prijs is genoemd.
9. Van Baan Naar Baan BV kan de overeenkomst te allen tijde onmiddellijk of tussentijds opzeggen indien het vertrouwen tussen opdrachtgever en haar is geschonden. Op de rechtsverhouding zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.

B. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van Van Baan Naar Baan BV zijn geldig gedurende 14 dagen tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een overeenkomst komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of middels een voorstel van Van Baan Naar Baan BV via mail, waarop opdrachtgever via mail positief reageert.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder vaststellingsovereenkomst- contract overname- transitievergoeding en administratiekosten tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is opgenomen.
3. Van Baan Naar Baan BV is niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod.
4. Elk aanbod van Van Baan Naar Baan BV is vrijblijvend en kan door Van Baan Naar Baan BV worden herroepen of ingetrokken: - zolang Van Baan Naar Baan BV nog geen bericht heeft ontvangen dat het aanbod is geaccepteerd; en – onverwijld na het moment dat Van Baan Naar Baan BV bericht heeft ontvangen dat het aanbod is geaccepteerd.
5. Indien na het moment van aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd, worden deze aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Wijzigingen dienen tussen Van Baan Naar Baan BV en de wederpartij te worden overeengekomen. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, dan is Van Baan Naar Baan BV gerechtigd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen tenzij zulks in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.
7. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele werknemer dienen uiterlijk 5 werkdagen voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dienen (ongeacht de datum van hersteld melding) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden door opdrachtgever. Het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer komt in ieder geval voor risico van de opdrachtgever.
8. Meerwerk wordt pas verricht nadat opdrachtgever en Van Baan Naar Baan BV daar verdere afspraken over hebben gemaakt, schriftelijk dan wel per mail.

C. Rechten en verplichtingen Van Baan Naar Baan BV

1. Van Baan Naar Baan BV zal de te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste inzicht, kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Tenzij de opdrachtgever met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aangaat, blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
3. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd werknemers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, middels gemotiveerde kennisgeving aan de opdrachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling, uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door de opdrachtgever aan Van Baan Naar Baan BV verschuldigde vergoeding. Van Baan Naar Baan BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor de opdrachtgever dan wel voor de werknemer ontstaat.
4. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Van Baan Naar Baan BV gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

D. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze aanleveren aan Van Baan Naar Baan BV van de gegevens die Van Baan Naar Baan BV nodig heeft om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Van Baan Naar Baan BV het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke informatieverstrekking aan werknemers, alsmede voor het opleggen van alle noodzakelijke verplichtingen aan werknemers.

E. Tarieven en betaling

1. Van Baan Naar Baan BV zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever de tarieven in rekening brengen conform het door Van Baan Naar Baan BV vast te stellen tarievenoverzicht, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Van Baan Naar Baan BV behoudt zich het recht voor het tarievenoverzicht eenzijdig te wijzigen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum en op een door Van Baan Naar Baan BV aan te geven rekeningnummer, tenzij anders wordt overeengekomen c.q. anders op de factuur vermeld staat. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de Versie 1.2 d.d. 11-8-2022 wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een hele maand.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert 10% van het onbetaald gelaten bedrag verschuldigd aan buitengerechtelijke kosten, zulks met een minimum van € 40,-.
4. Alle kosten ter verdere verkrijging van voldoening in rechte komen volledig, derhalve inclusief kosten van advocaat of gemachtigde, voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien (volledige) betaling achterwege blijft, is Van Baan Naar Baan BV gerechtigd eventuele nog lopende opdrachten op te schorten dan wel een overeenkomst op te zeggen.

Opschorting van de overeengekomen diensten laat de verplichting voor de opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.

6. Klachten over in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk door de opdrachtgever te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met de in rekening gebrachte bedragen. Reclames geven geen recht op verrekening, of op opschorting van de betaling.

7. In het geval van faillissement of als er surseance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd, dan wel dat er ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, zijn de vorderingen van Van Baan Naar Baan BV onmiddellijk opeisbaar.

8. Wanneer Van Baan Naar Baan BV tijdens de duur van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangt omtrent onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft Van Baan Naar Baan BV het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden. Dit tenzij de opdrachtgever zorg draagt voor vooruitbetaling.

9. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd diensten vooraf in rekening te brengen en de uitvoer daarvan uit te stellen totdat opdrachtgever de factuur volledig heeft voldaan.

10. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Van Baan Naar Baan BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Van Baan Naar Baan BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

11. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Van Baan Naar Baan BV kunnen worden verricht, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Van Baan Naar Baan BV verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van: a) cursussen en trainingen tot 2 maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie); b) projecten tot 2 maanden voor aanvang; c) individuele werknemer georiënteerde opdrachten tot 5 werkdagen voor aanvang;

12. De overeengekomen diensten worden bij gunning tegen een vaste prijs of op uur basis aan opdrachtgever gefactureerd.

13. Door Van Baan Naar Baan BV aangeboden en overeengekomen van tijd tot tijd vastgestelde tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

14. Indien de loonkosten van een kandidaat in een arbeidscontractovernametraject (bij Van Baan Naar Baan BV een werknemer van opdrachtgever in dienst heeft genomen) hoger worden door wijzigingen in regelgeving op het gebied van arbeids- en/of sociaalverzekeringsrecht kan Van Baan Naar Baan BV dit doorberekenen aan werkgever.

F. Bepalingen bij begeleiding kandidaat

1. De bepalingen uit dit artikel F zijn van toepassing als Van Baan Naar Baan BV een kandidaat begeleidt in het kader van overname arbeidscontract, loopbaan coaching, re-integratie, tweede spoor, derde spoor, preventie of anderszins.

2. Voordat de overeenkomst tot stand komt, dienen opdrachtgever en kandidaat naar waarheid alle relevante informatie die nodig is voor het adequaat begeleiden van kandidaat aan Nu Van Baan Naar Baan te verstrekken. Voor zover nodig, zorgt opdrachtgever ervoor dat de kandidaat toestemming heeft gegeven voor het aan Van Baan Naar Baan BV verstrekken en door Van Baan Naar Baan BV verwerken van persoonsgegevens van kandidaat.

3. Kandidaat mag de door Van Baan Naar Baan BV voor de begeleiding ter beschikking gestelde (opleidings-) materialen uitsluitend gebruiken voor zijn persoonlijke ontwikkeling en

commerciële of andere doeleinden. De intellectuele eigendomsrechten op de ter beschikking gestelde materialen blijven berusten bij Van Baan Naar Baan BV en haar toeleveranciers.

4. Van Baan Naar Baan BV bepaalt na overleg met opdrachtgever en kandidaat welke coach wordt ingeschakeld om de kandidaat te begeleiden. Van Baan Naar Baan BV kan na overleg met opdrachtgever en kandidaat besluiten een andere coach in te schakelen.

5. Kandidaat dient zich tijdig, uiterlijk 24 uur voor aanvang, af te melden voor afspraken met (de medewerkers van) Van Baan Naar Baan BV ten behoeve van zijn begeleiding, zoals voortgangsgesprekken, coaching sessies, trainingen, workshops et cetera. Als de kandidaat zich niet tijdig heeft afgemeld en niet of te laat verschijnt, komt de betreffende afspraak te vervallen en kan Van Baan Naar Baan BV het overeengekomen tarief voor de afspraak aan opdrachtgever in rekening brengen. In overleg met opdrachtgever kan, tegen betaling, een nieuwe datum voor de gemiste afspraak worden ingepland.

6. De verplichting van Van Baan Naar Baan BV tot begeleiding van kandidaat eindigt op het moment dat:

- a) Kandidaat een nieuwe, passende dienstbetrekking heeft geaccepteerd en de eventueel overeengekomen nazorg is afgerond.
- b) Kandidaat voor een andere weg heeft gekozen zoals studie, zelfstandig ondernemerschap;
- c) Kandidaat heeft aangegeven de begeleiding van Van Baan Naar Baan BV niet langer te aanvaarden;
- d) Van Baan Naar Baan BV de begeleiding heeft gestaakt op grond van artikel F.8;
- e) de overeengekomen periode waarin Van Baan Naar Baan BV kandidaat zou begeleiden is geëindigd; of de overeenkomst is geëindigd.

7. Het eindigen van de verplichting van Van Baan Naar Baan BV tot begeleiding van kandidaat in de gevallen als omschreven in dit artikel F.6 heeft als zodanig geen invloed op de betalingsverplichting van opdrachtgever. Het eindigen van de verplichting tot begeleiding in de gevallen omschreven in dit artikel F.6 sub a t/m e heeft bovendien geen invloed op het voortbestaan van de overeenkomst als zodanig.

8. Indien kandidaat niet (adequaat) meewerkt aan de begeleiding door Van Baan Naar Baan BV, zal Van Baan Naar Baan BV hem daar op wijzen. Blijft de kandidaat niet (adequaat) meewerken aan zijn begeleiding, dan kan Van Baan Naar Baan BV opdrachtgever daarover informeren, zodat opdrachtgever kandidaat kan aansporen mee te werken aan de begeleiding. Als kandidaat daarna nog steeds niet (adequaat) meewerkt, kan Van Baan Naar Baan BV de begeleiding opschorten of beëindigen.

9. Van Baan Naar Baan BV is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet (adequaat) meewerken van kandidaat of opdrachtgever aan de begeleiding.

10. Van Baan Naar Baan BV kan haar eventuele extra werkzaamheden vanwege het niet (adequaat) meewerken van kandidaat doorbelasten aan opdrachtgever tegen het bij Van Baan Naar Baan BV gebruikelijke tarief.

11. Bij ziekte van de door Van Baan Naar Baan BV geselecteerde coach of begeleider, is Van Baan Naar Baan BV geen schadevergoeding verschuldigd. Van Baan Naar Baan BV zal zich inspannen om zo snel mogelijk een andere coach of begeleider in te schakelen.

12. Bij gegronde bezwaren van kandidaat of opdrachtgever tegen de door Van Baan Naar Baan BV ingeschakelde coach of begeleider, zal Van Baan Naar Baan BV indien redelijkerwijs mogelijk een andere coach of begeleider inzetten.

G. Aansprakelijkheid

1. Van Baan Naar Baan BV zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van partijen kan Van Baan Naar Baan BV echter nooit garanderen Versie 1. d.d. 11-08-2022 dat een door de opdrachtgever gewenst en/of door Van Baan Naar Baan BV verwacht resultaat bereikt zal worden. Van Baan Naar Baan BV is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
2. Van Baan Naar Baan BV sluit aansprakelijkheid van elke vorm van schade veroorzaakt door of op advies van ingeschakelde derden volledig uit.
3. De door Van Baan Naar Baan BV opgegeven termijn voor het verrichten van de diensten, werkzaamheden of leveringen, is een streeftermijn, naar beste inzicht door Van Baan Naar Baan BV vastgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie. Bij overschrijding van de opgegeven termijn is Van Baan Naar Baan BV pas in verzuim nadat opdrachtgever een ingebrekestelling heeft gestuurd en de daarin genoemde, redelijke termijn is verstreken.
4. Van Baan Naar Baan BV is niet aansprakelijk voor opgelegde sancties door derden (veelal uitvoeringsinstellingen), zoals een loondoorbetalingsverplichting in het derde ziektejaar, re-integratiekosten, (gevolgen van) afwijzing/toewijzing WIA, etc.
5. Van Baan Naar Baan BV sluit aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen uit.
6. De aansprakelijkheid van Van Baan Naar Baan BV voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever, voor de betreffende dienstverlening in rekening is gebracht. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Van Baan Naar Baan BV beperkt tot een bedrag van € 5000,- inclusief BTW.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: – de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; – de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Baan Naar Baan BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Baan Naar Baan BV toegerekend kunnen worden; – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om schade beperkend te handelen.
9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 4 maanden na de gebeurtenis waaruit schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Van Baan Naar Baan BV aansprakelijk mocht zijn.
10. Van Baan Naar Baan BV is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de opdrachtgever van verplichtingen rustend op de opdrachtgever op grond van een overeenkomst en als opgenomen in de werkafspraken, op grond van deze Algemene Voorwaarden of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op juist wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Van Baan Naar Baan BV en het naleven van door Van Baan Naar Baan BV gestelde, dan wel wettelijke termijnen.
11. In geval van mondelinge/telefonische communicatie tussen partijen is Van Baan Naar Baan BV niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.
12. Van Baan Naar Baan BV is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van Van Baan Naar Baan BV of van derden door de opdrachtgever.

13. Van Baan Naar Baan BV maakt gebruik van zelfstandig werkende professionals. Van Baan Naar Baan BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ingeschakelde derden, noch wanneer deze zijn ingeschakeld door Van Baan Naar Baan BV, noch wanneer deze door opdrachtgever zelf zijn ingeschakeld, noch wanneer deze door anderen zijn ingeschakeld. Ook niet wanneer de dienstverlening van de derde in rekening is gebracht bij opdrachtgever door Van Baan Naar Baan BV.

H. Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

5. Opdrachtgever geeft toestemming aan Van Baan Naar Baan BV om via e-mail met hem en derden te communiceren. Opdrachtgever is zich bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is.

6. Indien medische gegevens dienen te worden overgedragen, dan is hieraan voorafgaand persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken werknemer vereist. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd aan de opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. Na de overdracht van de dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Van Baan Naar Baan BV ter zake. Van Baan Naar Baan BV is niet aansprakelijk voor schending van de privacygegevens na overdracht van de medische gegevens aan derden. Van Baan Naar Baan BV is gerechtigd pas aan overdracht van dossiers mee te rekenen, nadat alle door de opdrachtgever aan Van Baan Naar Baan BV verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

7. Van Baan Naar Baan BV zal de opdrachtgever niet mededelen welke werknemers gebruik hebben gemaakt van een arbeidsomstandigheden spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele werknemers. Van Baan Naar Baan BV zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de opdrachtgever bespreken. Van Baan Naar Baan BV staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele werknemer(s).

8. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De opdrachtgever is Van Baan Naar Baan BV de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

I. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Van Baan Naar Baan BV tegen alle aanspraken van derden waaronder ook de kandidaat, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander een gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging(en) zijdens van Van Baan Naar Baan BV.
2. Indien opdrachtgever aan Van Baan Naar Baan BV informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding Van Baan Naar Baan BV.

J. Overmacht

1. Indien een van de partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Van Baan Naar Baan BV is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van Van Baan Naar Baan BV behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
3. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Omstandigheden waardoor partijen zich op overmacht kunnen beroepen, doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoerstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan de uitvoering van een overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
4. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Baan Naar Baan BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Baan Naar Baan BV niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Van Baan Naar Baan BV worden daaronder begrepen.
5. Van Baan Naar Baan BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt Van Baan Naar Baan BV haar verplichtingen had moeten nakomen.
6. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.
7. Voor zover Van Baan Naar Baan BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Baan Naar Baan BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

K. Overige bepalingen

1. Als er sprake is van strijd tussen bepalingen uit de individuele overeenkomst en de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de individuele overeenkomst voor. In alle andere gevallen kunnen partijen alleen met een schriftelijke, uitdrukkelijke afspraak daartoe afwijken van de Algemene Voorwaarden.
2. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In dat geval zal Van Baan Naar Baan BV met opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Alle medewerkers en overige personen die verbonden zijn of waren aan Van Baan Naar Baan BV (zoals Van Baan Naar Baan BV ingeschakelde adviseurs of coaches) kunnen een beroep doen op de beperkingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden. Die bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden jegens hen als een onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding.
4. Na het einde van de overeenkomst blijven de bepalingen die bedoeld zijn om voort te blijven duren, voort bestaan. Toepasselijkheid van de volgende artikelen is, voor zover mogelijk, uitdrukkelijk uitgesloten: - artikel 7:404BW (uitvoering van de overeenkomst door bepaalde persoon); - artikel 7:407 lid 2 BW (Hoofdelijk aansprakelijkheid opdrachtnemers); -artikel 7:409 BW (einde overeenkomst als deze is verleent met het oog op een bepaalde persoon en die bepaalde persoon overlijdt).

L. Geschillen

1. Van Baan Naar Baan BV voert de opdrachten naar beste vermogen uit. Klachten over de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Van Baan Naar Baan BV. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van Baan Naar Baan BV in staat is adequaat te reageren.
2. Als een klacht gegrond is, dan dient de opdrachtgever Van Baan Naar Baan BV in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en de Van Baan Naar Baan BV, dan zullen partijen trachten dit geschil eerst door minnelijk overleg op te lossen.
4. Komen partijen er niet uit dan wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijk professional (mediator/ advocaat) die bemiddelt tussen partijen.
5. Op elke overeenkomst tussen Van Baan Naar Baan BV en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing en heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht.
6. De rechter in de vestigingsplaats van Van Baan Naar Baan BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Van Baan Naar Baan BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Versie 1.2 12-08-2022